

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Glosario de definiciones:

A. Aviso de privacidad: documento legal mediante el cual se comunican los datos personales que se recaban, su tratamiento, la identidad del responsable de recabarlos y los derechos que les asisten a los titulares de datos personales.

B. Consentimiento: manifestación de la voluntad del titular de datos personales respecto al tratamiento de datos personales.

C. Datos personales: cualquier información relativa a una persona física o moral que permite su identificación.

D. Datos personales sensibles: información que pertenece a la esfera más íntima del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para tales efectos.

E. Encargado: persona física o moral que por sí o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.

F. INAI: al Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos y que es la autoridad encargada de la vigilancia y cumplimiento de la ley.

G. Ley: a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

H. Responsable: persona física o moral que decide sobre el tratamiento de datos personales.

I. Titular de datos personales: la persona de quien corresponden los datos personales.

J. Tratamiento: procedimiento de obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales por cualquier medio.

K. Transferencia: cualquier comunicación de datos personales que se realiza a persona distinta al responsable o encargado del tratamiento.

2. Identificación del responsable de recabar datos personales.

A través del presente Aviso de Privacidad y con fundamento en el artículo 2, fracción II de la **Ley, INTERTEAM, S.A. DE C.V. (en adelante INTERTEAM)** y cuyo domicilio está ubicado en Colima No. 114, Interior 201, Col. Roma, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; hace de su conocimiento que es el responsable del tratamiento de datos personales.

3. Datos personales recabados.

INTERTEAM recaba directamente de Usted los datos personales que se enlistan a continuación:

1. Tratándose de personas físicas:

- Nombre completo.
- Actividad comercial (en caso de solicitar crédito).
- Domicilio fiscal.
- Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
- Identificación oficial vigente (Credencial para Votar o Pasaporte).
- RFC.

www.interteam.com.mx

- Constancia de Situación Fiscal del mes corriente.
- Opinión de cumplimiento 32-D del mes corriente.
- Número telefónico.
- Estado del buzón tributario validado.
- Domicilio fiscal validado por parte del SAT.
- Fax (en caso de solicitar crédito).
- Página web (en caso de solicitar crédito).
- Puesto que desempeña (en caso de solicitar crédito).
- Nombre, teléfono y correo de la persona responsable de pagos.

2. Tratándose de personas morales:

- Razón o denominación social.
- Acta constitutiva y, en su caso, modificaciones.
- Nombre del o los representantes legales.
- Poder del o de los representantes legales.
- Identificación oficial del representante legal (INE o pasaporte).
- RFC del representante legal.
- Domicilio fiscal.
- Domicilio fiscal validado por el SAT.
- Estado del buzón tributario validado.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Constancia de Situación Fiscal del mes corriente de la empresa.
- Opinión de cumplimiento 32-D del mes corriente de la empresa.
- Correo electrónico y número telefónico de la empresa.
- Página web y fax (en caso de solicitar crédito).
- Nombre y puesto del solicitante (en caso de requerir crédito).
- Nombre, teléfono y correo electrónico del responsable de pagos (en caso de solicitar crédito).
- Razón o denominación social de empresas filiales (en caso de solicitar crédito).

4. Finalidad del tratamiento de datos.

Los datos personales descritos en el numeral 3 del presente aviso de privacidad recabados por **INTERTEAM** serán utilizados exclusivamente para los fines siguientes:

- A.** Generar su alta como cliente o proveedor en nuestra base de datos interno.
- B.** Para dar trámite a su solicitud de crédito para los servicios logísticos prestados por **INTERTEAM**.
- C.** Para llevar a cabo la prestación de servicios logísticos contratados por Usted a **INTERTEAM**.
- D.** Procesos administrativos fiscales como la emisión de facturas, complementos de pago, entre otros.
- E.** Dar seguimiento oportuno a quejas, reclamaciones o para fines de evaluación de la calidad del servicio brindado por **INTERTEAM**.
- F.** Para difundir publicidad de los servicios ofrecidos por **INTERTEAM**.



5. Consentimiento.

Los titulares de datos personales expresamente manifiestan que tuvieron a la vista el presente **Aviso de Privacidad** y fueron informados oportunamente sobre los datos personales recabados y finalidad de su tratamiento; por lo tanto, otorgan su consentimiento a **INTERTEAM** para que lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en los términos de los numerales 3 y 4 del presente **Aviso de Privacidad**.

Los titulares de los datos personales son responsables de la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a **INTERTEAM**, en caso contrario deberán notificarle de cualquier cambio realizado a los datos personales recabados en los términos del presente **Aviso de Privacidad**.

6. Transferencia de Datos Personales.

INTERTEAM hace de su conocimiento que en virtud de los servicios logísticos prestados será necesario, en casos específicos, transferir sus datos personales a terceros nacionales y extranjeros; en ese sentido, los casos en los que podrán ser transferidos sus datos personales a terceros en los casos siguientes:

I. Agentes o agencias aduanales con los que se tenga celebrado encargo conferido para el despacho de mercancías; ya sea a la importación o a la exportación.

II. Almacenes, transportistas, montacargas, maniobristas, estibadores, entre otros prestadores de servicios conexos a la logística internacional.

III. Aerolíneas, navieras y prestadores de servicios de autotransporte de carga para el traslado internacional de mercancías.

IV. Instituciones o agentes de seguro; así como brokers u otros intermediarios para la contratación de seguros relacionados con el transporte internacional de mercancías.

V. Empresas de transmisión electrónica de datos de conformidad con la Ley Aduanera y Reglas Generales de Comercio Exterior.

VI. Entidades públicas para el cumplimiento de cualquier obligación legal, principalmente, aquellas relacionadas con la actividad logística de **INTERTEAM**; como, por ejemplo, transmisión electrónica de información a la que hace referencia la Ley Aduanera y Reglas Generales de Comercio Exterior.

La transferencia de datos descrita anteriormente procederá: a) Cuando los terceros oliciten sus datos para facturar el servicio prestado, b) Cuando Usted solicite que el servicio se facture por terceros directamente a Usted; c) Cuando se requieran sus datos para el llenado de documentos de transporte que amparen el traslado internacional de mercancías; d) Cuando Usted requiera la contratación de algún seguro para el servicio logístico en particular, o, e) Cuando se requiera la transmisión electrónica de datos en cumplimiento a la normatividad vigente para el servicio logístico en particular. Asimismo, se hace de su conocimiento que los datos a transferir serán los siguientes:

- A. Razón o denominación social.
- B. Domicilio completo.
- C. Régimen fiscal.
- D. Registro Federal de Contribuyentes.
- E. Correo electrónico y teléfono de contacto.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 37 de la **Ley** se hace de su conocimiento que **INTERTEAM** podrá transferir sin su consentimiento los datos personales descritos anteriormente al actualizarse los supuestos siguientes:

- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Aunado a lo anterior, el artículo 37 establece otros supuestos en los que **INTERTEAM** podrá transferir sus datos personales sin su conocimiento, siendo dichos supuestos los siguientes:

- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Por último, y de conformidad con el artículo 36 de la **Ley**, **INTERTEAM** comunicará el aviso de privacidad y el tratamiento en él previsto a los terceros que reciban sus datos personales; lo anterior a efecto de que sus datos no sean tratados de forma diversa.

7. DERECHOS ARCO.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 22 de la **Ley**, **INTERTEAM** le informa que usted, como titular de los datos personales, o bien, su representante legal; en todo momento podrán ejercer los **Derechos ARCO** mismos que se describen a continuación:

- 1. Acceso:** se refiere a la posibilidad de que Usted, en cualquier momento, tenga acceso a los datos personales que obren en poder de **INTERTEAM**, así como el tratamiento al que están sujetos de conformidad con el presente **Aviso de Privacidad**.
- 2. Rectificación:** se refiere a la posibilidad de que Usted corrija aquellos datos personales que sean incorrectos, inexactos o incompletos.
- 3. Cancelación:** se refiere a la posibilidad de que Usted cancele algún dato personal proporcionado a **INTERTEAM**.

4. Oposición: se refiere a la posibilidad de que Usted manifieste su oposición a que **INTERTEAM** continúe tratando sus datos personales, siempre que medie una causa justificada.

Para mayor referencia, se precisa que la diferencia entre el derecho a la cancelación y al de oposición radica en que la cancelación se refiere a uno o algunos datos en particular que Usted ya no desea sigan siendo tratados por **INTERTEAM**; en tanto, la oposición se refiere a la totalidad de los datos personales recabados por **INTERTEAM** y, por ende en caso de proceder su solicitud, **INTERTEAM** dejará de tratar sus datos hasta en tanto no vuelva a autorizarlo expresamente.

Para ejercer los **Derechos ARCO** mencionados anteriormente, Usted podrá contactarnos vía postal en el domicilio ubicado en Colima No. 114, Interior 201, Col. Roma, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; o bien, vía correo electrónico a la dirección siguiente: interteam@interteam.com.mx

Independientemente de la forma en que Usted decida ejercer sus derechos ARCO, su solicitud deberá ser por escrito y en idioma español, dirigida al departamento jurídico de **INTERTEAM** y señalará claramente lo siguiente:

- Nombre del titular, domicilio u otro medio para que se le comunique la respuesta a su solicitud.
- Identificación oficial del titular o documento que acredite la personalidad del representante legal.
- El **Derecho ARCO** que desea ejercer y el o los datos personales sobre los cuales recae la solicitud.
- Cualquier medio que permita ubicar los datos personales del titular.

Por así señalarlo expresamente el artículo 32 de la **Ley**, una vez recibida su solicitud, **INTERTEAM** tendrá un plazo de **20 (veinte)** días hábiles para comunicarle la determinación adoptada derivada del ejercicio de **Derechos ARCO**; es decir, si su solicitud procede o no, en consecuencia, en caso de ser procedente, se hará efectiva dicha determinación en un plazo de **15 (quince)** días hábiles posteriores a la fecha en la que se comunica la respuesta.

8. Autoridad responsable.

INTERTEAM le informa que en nuestro país el **INAI** es la autoridad encargada de difundir el conocimiento a la protección de datos personales, promover su ejercicio y vigilar la debida observancia a las disposiciones previstas en la **Ley**.

En el supuesto de que Usted estime que **INTERTEAM** incumplió alguna obligación respecto a la protección de sus datos personales o de derechos **ARCO**, Usted podrá acudir al **INAI** mediante el procedimiento de protección de derechos al que hace referencia los artículos 45 al 58 de la **Ley**.

9. Disposiciones finales.

De conformidad con el artículo 16, fracción VI de la **Ley, INTERTEAM** hace de su conocimiento que podrá llevar a cabo cambios o actualizaciones al presente **Aviso de Privacidad**; los cuales se le comunicarán a través de la página de internet <https://www.interteam.com.mx/> o vía correo electrónico y mediante la leyenda siguiente:

Estimado usuario, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares hacemos de su conocimiento que nuestro aviso de privacidad ha sido modificado. Le pedimos atentamente se sirva consultar el aviso de privacidad actualizado en la liga siguiente <https://interteam.com.mx/privacidad/>

En caso de dudas, comentarios o solicitudes de derechos ARCO le pedimos atentamente nos contacte a través de los medios señalados y autorizados en el aviso de privacidad.

INTERTEAM, S.A. DE C.V.

Office Ph: +52 55 55149897

Website: www.interteam.com.mx

Interteam is a member of the **World Wide Alliance** - www.wwalliance.com