

AVISO DE PRIVACIDAD

1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE.

INTERTEAM, S.A. DE C.V. (en adelante, “**INTERTEAM**”), con domicilio ubicado en Calle Colima 114, interior 201, Colonia Roma, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México y portal web www.interteam.com.mx, hace de su conocimiento que es el responsable del uso y protección de sus datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “**LEY**”).

2. DEFINICIONES.

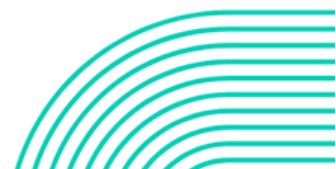
- a) **Autoridad:** La Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, autoridad federal encargada de vigilar el cumplimiento y aplicación de la Ley.
- b) **Aviso de Privacidad:** Documento a disposición de la persona titular de la información de forma física, electrónica o en cualquier otro formato generado por el Responsable, a partir del momento en el cual se recaben sus datos personales, con el objeto de informarle los propósitos del tratamiento de los mismos, de conformidad con el artículo 14 de la Ley.
- c) **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica e informada de la persona titular de datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- d) **Datos Personales:** Cualquier información concerniente a una persona identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información.
- e) **Datos Personales Sensibles:** Aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de la persona titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para esta. De manera enunciativa más no limitativa se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas y preferencia sexual.

- f) **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos personales en Posesión de los Particulares.
- g) **Responsable:** Personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales.
- h) **Titular:** Persona a quien corresponden los datos personales.
- i) **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos manuales o automatizados aplicados a los datos personales, relacionadas con la obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición de datos personales.
- j) **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta de la titular, del responsable o de la persona encargada del tratamiento.

3. DATOS PERSONALES RECABADOS.

INTERTEAM podrá recabar sus datos personales de manera personal, cuando acude a nuestras oficinas; directa, a través de mensajería instantánea o correos electrónicos enviados a nuestros ejecutivos y departamento de crédito; e indirecta, a través de los formularios de contacto de nuestro sitio web.

Los datos personales que se recaban bajo este aviso se dividen según su naturaleza, de la siguiente forma:

a) Tratándose de personas físicas:

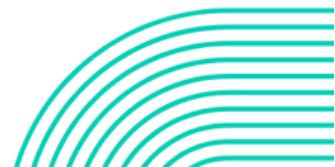
- Nombre completo.
- Correo electrónico.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



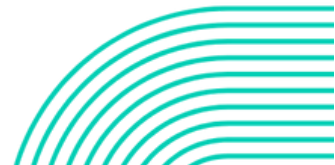
- Número telefónico.
 - Actividad comercial.
 - Domicilio fiscal.
 - Comprobante de domicilio no mayor a 3 meses.
 - Identificación oficial vigente (Credencial para Votar o Pasaporte)
 - Registro Federal de Contribuyentes.
 - Constancia de Situación Fiscal del mes corriente.
 - Opinión de cumplimiento 32-D del mes corriente.
 - Estado del buzón tributario validado.
- b) Tratándose de personas morales:
- Razón o denominación social.
 - Acta constitutiva y movimientos corporativos.
 - Nombre del o los representantes legales.
 - Poder Notarial del o los representantes legales.
 - Identificación oficial del representante legal (Credencial para Votar o Pasaporte).
 - Registro Federal de Contribuyentes del representante legal.
 - Domicilio fiscal.
 - Estado del buzón tributario validado.
 - Registro Federal de Contribuyentes.
 - Constancia de Situación Fiscal del mes corriente.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



- Opinión de cumplimiento 32-D del mes corriente.
- Correo electrónico y número telefónico de la empresa.
- Página web.
- Nombre y puesto del solicitante. (en caso de solicitar crédito).
- Nombre, teléfono y correo electrónico del responsable de pagos (en caso de solicitar crédito).
- Razón o denominación social de empresas filiales (en caso de solicitar crédito).

***Aviso importante sobre Datos Sensibles: INTERTEAM** no recaba ni solicita datos personales de carácter sensible a través de ningún medio.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales recabados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- a) Atender, dar seguimiento y responder sus dudas, cotizaciones o comentarios realizados a través de nuestra página web.
- b) Generar su alta como cliente o proveedor en nuestra base de datos interna.
- c) Llevar a cabo la gestión, coordinación y ejecución de los servicios que sean contratados.
- d) Dar seguimiento a las solicitudes de crédito para los servicios que sean prestados por **INTERTEAM**.
- e) Dar seguimiento oportuno a quejas, reclamaciones o para fines de evaluación de la calidad del servicio brindado por **INTERTEAM**.
- f) Para difundir publicidad de los servicios ofrecidos por **INTERTEAM**.

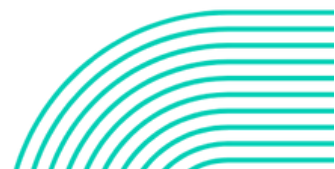
***Nota:** Si no desea que sus datos se utilicen para estos fines publicitarios, puede enviar un correo electrónico a interteam@interteam.com.mx manifestando su negativa.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



5. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO (COOKIES Y WEB BEACONS).

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet para brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página.

Los datos personales que se pueden obtener de estas tecnologías de análisis son: dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, páginas web visitadas y la duración del tiempo de navegación.

Estas tecnologías pueden deshabilitarse directamente desde la configuración de su navegador de internet (en la sección de Privacidad / Seguridad), desactivando la opción de aceptación de *cookies*.

6. VIDEOVIGILANCIA EN ZONAS COMUNES E INSTALACIONES.

INTERTEAM hace de su conocimiento que en sus instalaciones, así como en las áreas comunes de tránsito del inmueble donde opera, se encuentran instaladas cámaras de seguridad y videovigilancia.

Las imágenes, videos y sonidos capturados por dichas cámaras constituyen datos personales (biométricos y de imagen) y serán utilizados exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso, vigilancia y prevención del delito, buscando garantizar la integridad física de nuestro personal, clientes, proveedores y de cualquier tercero o usuario de otras oficinas que transite por dichas zonas.

Estas grabaciones son almacenadas en sistemas cerrados y protegidos, y son depuradas periódicamente de manera automática, salvo que se requiera su conservación por la existencia de algún incidente, queja, reclamación o requerimiento legal de alguna autoridad competente.

7. CONSENTIMIENTO.

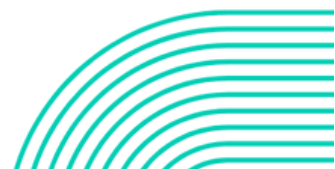
Al navegar en nuestro sitio web, realizar consultas a través de nuestros formularios digitales o proporcionar sus datos personales a través de medios electrónicos, físicos

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



o telefónicos sin manifestar oposición alguna, usted reconoce que ha tenido a su vista el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento tácito para el tratamiento de sus datos conforme a los numerales 3 y 4 del presente documento.

En los casos en que se requiera la contratación de servicios logísticos complejos o la tramitación de solicitudes de crédito, **INTERTEAM** podrá requerir su consentimiento expreso (ya sea mediante firma autógrafa, firma electrónica avanzada o mediante la marcación de casillas de aceptación en formatos físicos o digitales).

Asimismo, los titulares de los datos personales son los únicos responsables de la veracidad, exactitud y vigencia de la información proporcionada a **INTERTEAM**. Es obligación del titular notificar cualquier cambio o actualización de sus datos a través de los medios señalados en el apartado de Derechos ARCO del presente Aviso de Privacidad.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

INTERTEAM hace de su conocimiento que en virtud de los servicios logísticos prestados, será necesario, en casos específicos, transferir sus datos personales a terceros nacionales y extranjeros; en ese sentido, los casos en los que podrán ser transferidos sus datos personales a terceros, son los siguientes:

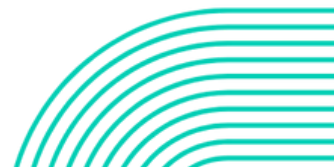
- a) Agentes o agencias aduanales con los que se tenga celebrado encargo conferido para el despacho de mercancías; ya sea a la importación o a la exportación.
- b) Almacenes, transportistas, montacargas, maniobristas, estibadores, entre otros prestadores de servicios conexos a la logística internacional.
- c) Aerolíneas, navieras y prestadores de servicios de autotransporte de carga para el traslado internacional de mercancías.
- d) Instituciones o agentes de seguro; así como sus brokers u otros intermediarios para la contratación de seguros relacionados con el transporte internacional de mercancías.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



- e) Empresas de transmisión electrónica de datos de conformidad con la Ley Aduanera y Reglas Generales de Comercio Exterior.
- f) Entidades públicas para el cumplimiento de cualquier obligación legal, principalmente aquellas relacionadas con la actividad logística de **INTERTEAM**; como por ejemplo, transmisión electrónica de información a la que hace referencia la Ley Aduanera y Reglas Generales de Comercio Exterior.

La transparencia de datos descrita anteriormente, procederá: a) Cuando los terceros soliciten sus datos para facturar el servicio prestado; b) Cuando Usted solicite que el servicio se facture por terceros directamente a Usted; c) Cuando se requieran sus datos para el llenado de documentos de transporte que amparen el traslado internacional de mercancías; d) Cuando usted requiera la contratación de algún seguro para el servicio logístico en particular, o; e) Cuando se requiera la transmisión electrónica de datos en cumplimiento a la normatividad vigente para el servicio logístico en particular. Asimismo, se hace de su conocimiento que los datos a transferir serán los siguientes:

- Razón o denominación social.
- Domicilio.
- Régimen fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Correo electrónico y teléfono de contacto.

Ahora bien, de conformidad con el artículo 36 de la Ley, se hace de su conocimiento que **INTERTEAM** podrá transferir sin su consentimiento los datos personales descritos anteriormente al actualizarse cualquiera de los siguientes supuestos:

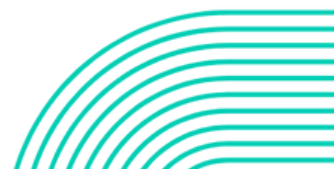
- Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular;

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



- Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

9. DERECHOS ARCO.

Atendiendo a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley, **INTERTEAM** le informa que usted, como titular de los datos personales, o bien, su representante legal, en todo momento podrán ejercer los Derechos ARCO mismos que se describen a continuación:

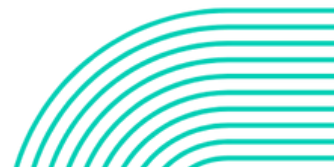
- a) **Acceso:** se refiere a la posibilidad de que Usted, en cualquier momento, tenga acceso a sus datos personales que obren en poder de **INTERTEAM**, así como conocer la información relacionada con las condiciones y generalidades a través del aviso de privacidad.
- b) **Rectificación:** se refiere a la posibilidad de que Usted solicite la corrección de aquellos datos personales que resulten inexactos, incompletos o no se encuentren actualizados.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



- c) **Cancelación:** se refiere a la posibilidad de que Usted solicite la cancelación de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del responsable, a fin de que los mismos ya no estén en posesión de **INTERTEAM**.
- d) **Oposición:** se refiere a la posibilidad de que Usted manifieste su oposición a que **INTERTEAM** continúe tratando sus datos personales, siempre que medie una causa justificada, de acuerdo al artículo 26 de la Ley.

Para ejercer los Derechos ARCO mencionados anteriormente, Usted podrá contactarnos vía postal en el domicilio ubicado en Colima No. 114, Interior 201, Col. Roma, C.P. 06700, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México; o bien, vía correo electrónico a la dirección siguiente: interteam@interteam.com.mx

Independientemente de la forma en que Usted decida ejercer sus derechos ARCO, su solicitud deberá ser por escrito y en idioma español, dirigida al departamento jurídico de **INTERTEAM** y señalará claramente lo siguiente:

- Nombre del titular, domicilio u otro medio para que se le comunique la respuesta a su solicitud.
- Identificación oficial del titular o documento que acredite la personalidad del representante legal.
- El Derecho ARCO que desea ejercer y el o los datos personales sobre los cuales recae la solicitud.
- Cualquier medio que permita ubicar los datos personales del titular.

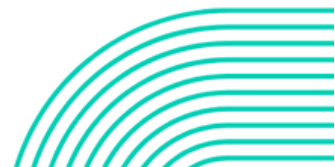
Por así señalarlo expresamente el artículo 31 de la Ley, una vez recibida su solicitud, **INTERTEAM** tendrá un plazo de 20 (veinte) días hábiles para comunicarle la determinación adoptada derivada del ejercicio de Derechos ARCO; es decir, si su solicitud procede o no, en consecuencia, en caso de ser procedente, se hará efectiva dicha determinación en un plazo de 15 (quince) días hábiles posteriores a la fecha en la que se comunica la respuesta.

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX



10. AUTORIDAD COMPETENTE.

En caso de que considerase que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta o respuesta de **INTERTEAM**, puede acudir ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para interponer el procedimiento correspondiente de protección de derechos, de conformidad con el marco legal aplicable.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos o de nuestras prácticas de privacidad.

Cualquier cambio será publicado directamente en nuestro sitio web oficial: <https://www.interteam.com.mx/wp-content/uploads/2025/07/Interteam-Aviso-de-Privacidad.pdf>

 +52 55 5514 9897

 interteam@interteam.com.mx

 www.interteam.com.mx

 Colima 114, Roma Nte. CDMX

